

# ДилерИнфо № 10(11)

## Информационное издание холдинга АМО ЗИЛ

16 ноября — 20 ноября 2009 года

### АМО ЗИЛ прошел новую сертификацию

Накануне Дня Народного Единства АМО ЗИЛ получил сертификат соответствия менеджменту качества по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Срок действия три года, до 29 октября 2012.



**Настоящий сертификат удостоверяет:**

Система менеджмента качества применительно к проектированию, разработке, производству, поставке и обслуживанию грузовых автомобилей, автомобилей-фургонов, автобусов на шасси малотоннажного автомобиля, автомобилей специального назначения

**Соответствует требованиям**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)**

### НОВОСТИ ХОЛДИНГА ЗИЛ

Недавно специалистами ЗИЛа создана новая универсальная машина для различных дорожных, муниципальных и прочих специализированных служб. Машина получила даже собственное название — «Дорожный мастер» и успела побывать на нескольких профильных выставках. В частности — «Дороги России XXI века», которая проводилась в Казани в октябре.

По набору выполняемых задач и своему вооружению машина получилась очень интересная. Базовым автомобилем стал ЗИЛ-4329КМ. Полная масса 11 тонн, масса перевозимого груза 4,5 тонны. Дизельный двигатель с турбонаддувом и промежуточным охлаждением воздуха — ММЗ Д-245.9 ЕЗ. Кабина двухрядная, четырехдверная, рассчитана на звено дорожных рабочих из 7 человек. «Дорожный мастер» оснащен краном-манипулятором РМ2822 и системой навигационного оборудования стандарта ГЛОНАСС/GPS. По желанию заказчика машина комплектуется любым оборудованием. Надеемся, эта информация поможет Вам при формировании предложений для покупателей и участии в различных тендерах. Все возникшие вопросы Вы можете задать менеджерам Управления продаж автомобилей ЗАО «Торговый Дом ЗИЛ».



№ п/п	Статьи затрат	ДМ	3 автомобиля (подъемник, бортовой автомобиль, автобус до 8 чел)	Экономия (+) / Перерасход (-)	
				в стоимостном выражении	в %
1	Расходы на ГСМ, руб. в год:	102 000	294 000	192 000	188,24
	в том числе				
	расход топлива, л/100 км	17	49		
	стоимость, 1 л. топлива, руб.	20	20		
	пробег, км в год (условно)	30 000	30 000		
2	Стоимость затрат на обслуживание и запасные части	50 000	110 000	60 000	120,00
3	Условная стоимость обслуживающего персонала (водители), руб. в год	360 000	1 080 000	720 000	200,000
	ИТОГО	512 000	1 484 000	972 000	189,84

## Кузнечно-заготовительное производство АМО ЗИЛ.

Первым делом мы посетили кузницу, где наше внимание сразу привлекли огромные в пару этажей кузнечные машины. Из четырех таких установок в нашем присутствии работали две. Шла штамповка заготовок для шестерен. Четыре или пять рабочих обеспечивали необходимую подачу деталей, контроль подачи газа и разогрева, а также остальные операции небольшой технологической цепочки действий.

Другие кузнечные машины не столь вну-



11 ноября мы познакомились с работой кузнечно-механического цеха, который расположен на головной площадке в Москве. Это структурное подразделение Кузнечно-заготовительного производства АМО ЗИЛ (КЗП). О других цехах КЗП мы уже рассказывали читателям в 7 и 8 номерах нашего журнала. Настоящий репортаж завершает цикл материалов об этом Производстве.



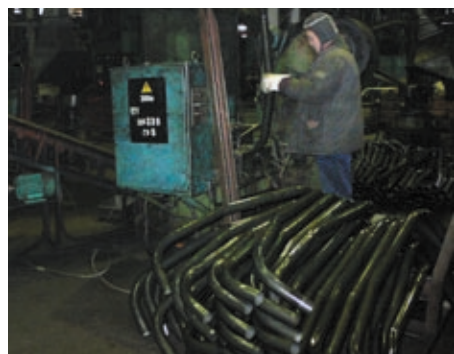
шительны по размерам, предназначены для производства более мелких деталей. Всего в кузнице располагается около 70 единиц различного оборудования. А всю ее работу обеспечивает около 20 кузнецов. Остальные рабочие участка – это наладчики, электрики и т. п. Они обслуживают и кузницу, и парк агрегатных станков остальных механических участков цеха. В ближайшем будущем к их вниманию добавятся и автоматы с ЧПУ.

Вторым участком, расположенным по ходу нашего движения, был трубный участок.



ной и тормозной систем машины. Однако здесь диаметры труб значительно больше. В отличие от ручной гибки топливных трубопроводов, здесь требуется применение станков.

Далее располагались многочисленные механические участки. Здесь, среди всего парка станков, которых около 330 единиц,



Здесь также было задействовано 4 человека. Основная работа состояла в гибке труб по заданному трехмерному профилю. Далее шла обрезка технологических концов и их обжим. Готовой продукцией были комплектующие для системы отвода выхлопных газов. Работа аналогичная изготовлению трубопроводов для топлив-







работало несколько десятков рабочих. Соответственно и станков из всей массы работает в каждый промежуток времени около 30-40 штук. Остальные ждут своей очереди, когда рабочие, завершив одни операции, перейдут к выполнению других. На входе в цех литьевые заготовки. Основные операции - фрезеровка, сверловка технологических отверстий, шлифовка поверхностей и т.п. На выходе около 170 наименований

деталей. 80% продукции – это комплектующие для сборочного производства автомобилей. 20% продукции поступает в запасные части. Вместе с наладчиками станков, ОТК, водителями каров и т. п. в цехе работает около 100 человек.

В настоящий момент на механических участках на каждом станке производится определенная операция. Далее кровать с полуфабрикатами перемещают к другому станку. В промежутках и на конечной стадии работу проверяют сотрудники ОТК. А вот новое оборудование с ЧПУ, монтаж



которого ведется в цехе с середины лета текущего года, позволит проводить все операции от начала до конца на одном станке. Все строго по заданной программе и без участия человека в самом процессе. Это существенно сократит время производства одной детали и многочисленные транспортные перемещения полуфабрикатов внутри цеха.



## Екатеринбург: ООО «Автоспецмаш».

Дилер нашего нынешнего репортажа ведет свою деятельность в Уральском федеральном округе. ООО «Автоспецмаш» основано в Екатеринбурге в 1999 году и с самого начала занимается продажей автомобилей. С продукцией АМО ЗИЛ работа идет с 2000 года. Зарегистрированных субдилеров не имеет, а свою бизнес-устойчивость усилил станцией технического обслуживания.

В настоящее время Автоспецмаш мультибрендовая компания. Под склад товарных автомобилей холдинга ЗИЛ отведено более 400 м<sup>2</sup>. Общая площадь склада запасных частей 800 метров. В 2007 году дилером было реализовано 124 единицы зиловской техники. В 2008 реализовано 93 единицы. За 3 квартала текущего года реализовано 48 единиц. Однако в продажах 2009 года фигурирует более дорогая специализированная техника, поэтому в денежном выражении продажи уже достигли 80% уровня 2008 года.

Для традиционного знакомства наших читателей с ООО «Автоспецмаш» мы взяли интервью у руководителя отдела маркетинга и рекламы Лепшева Николая Владимировича. Вот его ответы, обработанные под формат ДилерИнфо.



**Традиционный вопрос, как чувствует себя ООО «Автоспецмаш» сегодня? Что удастся сделать?**

Объективно, что сегодня ни один участник автомобильного рынка не в силах показать уровни продаж прошлого года. Одновременно нам потребовалось сдвинуть акцент на работу с корпоративными и муниципальными покупателями.

На сегодняшний день компания

успешно реализует концепцию участия в конкурсах на поставку грузовой и специальной автотехники «ЗИЛ» для нужд государственных структур. Среди наиболее знаменательных достижений компании можно отметить победы в таких тендерах, как поставка коммунальной техники на базе автомобилей ЗИЛ в количестве 22 единиц для Комитета Ставропольского края по Жилищно-коммунальному хозяй-

ству и 10 единиц техники для Министерства строительства и ЖКХ республики Тыва.

Для коммерческих организаций совместно с такими партнерами компании, как Сбербанк России, Русфинансбанк и РосАгроЛизинг, разработаны программы софинансирования покупки в лизинг и кредит.

В целом избранная стратегия позволила сформировать достаточный портфель заказов, позволяющий ожидать превышение прошлогоднего показателя сбыта более, чем на 10%.

**Приняты ли какие-либо меры, новинки, позволяющие нивелировать негатив общей ситуации (с осени прошлого года)?**

Да, мы смогли выработать ряд конкрет-



ных предложений своим клиентам. Например:

- Спецпредложение «ТО-4 для Верных клиентов», дающее возможность покупателям, обслуживаемым в компании «Авто-спецмаш» получить скидку на четвертое ТО в размере 30%;
- Уникальная возможность от компаний «Автоспецмаш» и «Автротрекер» приобре-



сти автомобили с установленной навигационной системой «ГЛОНАСС» и «GPS» со скидкой 1% от итоговой стоимости машины;

- Совместно с Автомобильной Спасательной Службой (ООО «УралТехСервис») разработаны специальные условия на оказание услуг автоэвакуатора и СТО «Автоспецмаш» с 3% скидкой;



- Автовладелец, совершивший покупку моторного масла в наших специализированных магазинах с 1 августа по 31 декабря этого года, может абсолютно бесплатно осуществить его замену в нашем сервисном центре;
- «Скидка выходного дня». Услуги грузового АвтоСервиса в выходные дни дешевле на 10%.

**Ближайшие планы компании, направления развития?**

Доминирующие акценты развития компании связаны с расширением предложений по сервисному обслуживанию автомобилей и стимулированию обновления автопарка стратегическими клиентами компании.

Введена корпоративная дисконтная система, позволяющая покупателям накапливать бонусы и пользоваться ими при покупке автотехники, обращении на сервисное обслуживание и при закупке запасных частей.



Уважаемые коллеги!  
Мы хотели бы учесть Ваше мнение при выпуске следующего номера издания. Свои предложения и пожелания отправляйте по адресу: k.baranov@tdzil.ru или по телефону: (495) 627-37-73, доб. 11-42

**ДилерИнфо № 10(11)**

16 ноября — 20 ноября 2009 года.